



# 利用サポートサービス

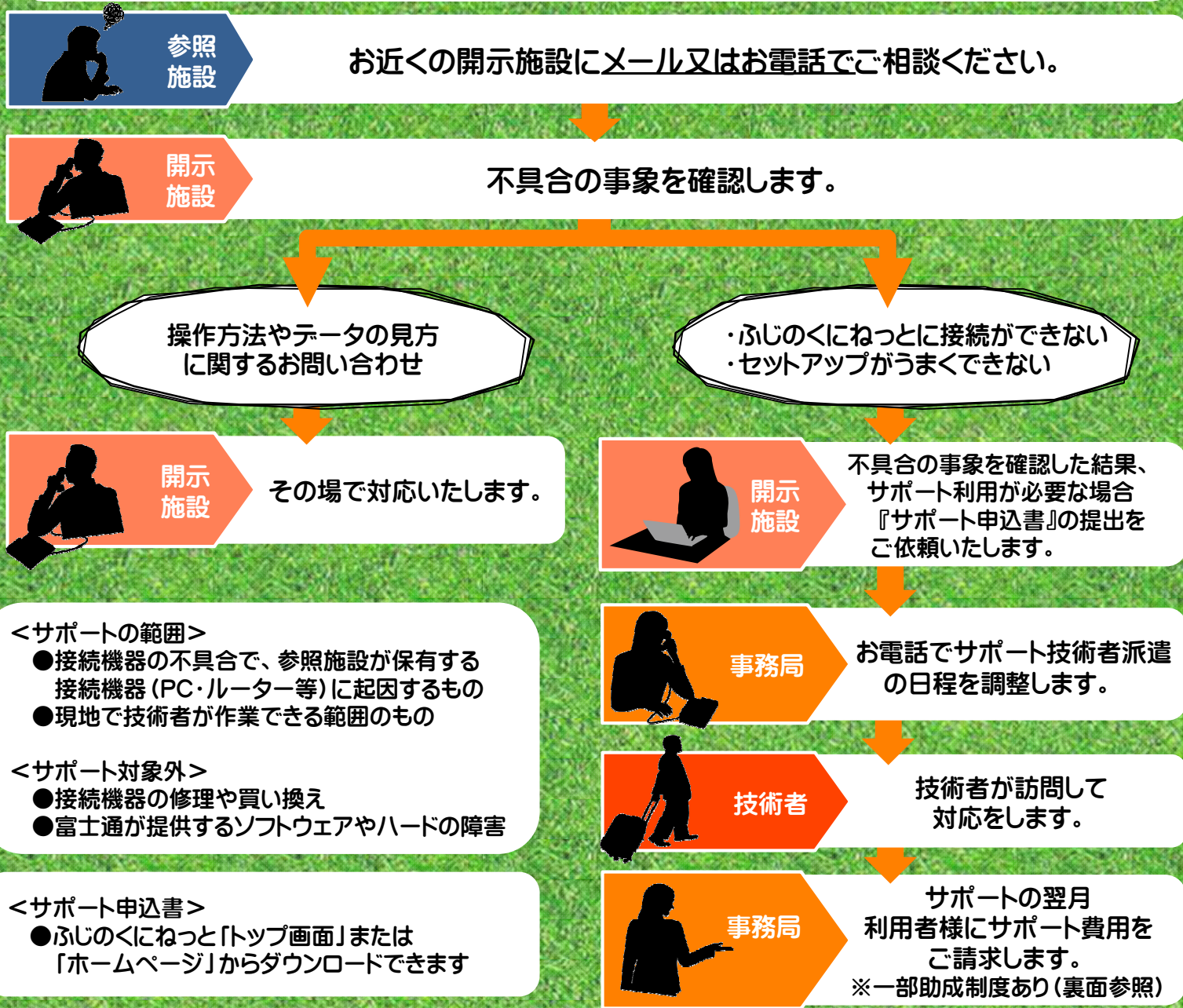
令和3年4月から、『ふじのくにねっと』をお使いいただくうえで発生するシステム上の不具合について、専門の技術者によるサポートサービスが始まりました。サポート費用の一部をふじのくにねっと協議会が助成しますので、お困りの際にはぜひご活用ください。

お使いの**ふじのくにねっと**に不具合が生じたら・・・

**お近くの開示施設にご相談ください。** ※各開示施設の連絡先は裏面をご覧ください。

受付時間 電話 月～金 9:00～17:00 (土日祝はお休み)  
メール 24時間受付 (お返事にはお時間をいただく場合があります。)

## お問い合わせからサポートまで



**<サポートの範囲>**

- 接続機器の不具合で、参照施設が保有する接続機器 (PC・ルーター等) に起因するもの
- 現地で技術者が作業できる範囲のもの

**<サポート対象外>**

- 接続機器の修理や買い換え
- 富士通が提供するソフトウェアやハードの障害

**<サポート申込書>**

- ふじのくにねっと「トップ画面」または「ホームページ」からダウンロードできます

**開示施設** 不具合の事象を確認した結果、サポート利用が必要な場合『サポート申込書』の提出をご依頼いたします。

**事務局** お電話でサポート技術者派遣の日程を調整します。

**技術者** 技術者が訪問して対応をします。

**事務局** サポートの翌月利用者様にサポート費用をご請求します。  
※一部助成制度あり(裏面参照)

# サポート費用の一部助成について

## <サポート料金>

作業費	～1時間	8,800円(税込)
	1時間以降 30分ごとに	4,400円(税込)
交通費	所在地に関係なく一律(1回)	2,200円(税込)

## <一部助成制度>

- 上記サポート料金(作業費+交通費)の「**2分の1**」を協議会が助成します。
- 助成は、1回あたり**上限10,000円**です。
- **年間2回**まで助成を受けることができます。
- サポートを受けた翌月に、助成金を差し引いた残額を請求します。

## お近くの開示病院の連絡先

医療機関名	担当部署	アドレス	電話番号
磐田市立総合病院	地域医療連携室	chiikirenkei@hospital.iwata.shizuoka.jp	0538-38-5545
公立森町病院	医事課システム係	y-ishizaki@hosp-morimachi-shizuoka.jp to-jozaki@hosp-morimachi-shizuoka.jp	0538-85-2187
	医事課連携事務係	s-yanagisawa@hosp-morimachi-shizuoka.jp	0538-85-2181
中東遠総合医療センター	地域医療支援センター	chikirenkei@chutoen-hp.shizuoka.jp	0537-28-8025
菊川市立総合病院	地域医療支援課	renkei@kikugawa-hosp.jp	0537-35-2344
市立御前崎総合病院	患者支援センター地域連携室	omaezaki.renkei@maotv.ne.jp	0537-86-8852
島田市立総合医療センター	地域医療支援センター	(FAX) 0547-35-3137	0547-35-2111
榛原総合病院	—	(FAX) 0548-22-7380	0548-22-1131
藤枝市立総合病院	地域医療連携室	hchiiki@city.fujieda.lg.jp	054-646-1111
焼津市立総合病院	地域医療連携室	renkei@hospital.yaizu.shizuoka.jp	054-623-3111
静岡県立こころの医療センター	総務経営課 経営係	kokoro-keiei@shizuoka-pho.jp	054-271-1135
静岡市立静岡病院	総合相談センター	shien@shizuokahospital.jp	054-253-3125
静岡県立総合病院	地域医療ネットワークセンター	gh-renkei-nw@i.shizuoka-pho.jp	054-247-6111
静岡済生会総合病院	地域連携室	renkei@siz.saiseikai.or.jp	054-280-5040
医療法人社団アール・アンド・オー	地域医療介護ネットワーク室	network-chiiki@r-and-o.jp	054-275-2755
静岡県立こども病院	ITシステム管理室	kodomo-jouhou@shizuoka-pho.jp	054-247-6251
富士市立中央病院	地域医療連携室	ch-chiikiiryoud@div.city.fuji.shizuoka.jp	0545-52-1131
下田メテカルセンター	地域医療連携室	renkei_shimoda@jin-ai.or.jp	0558-25-2525
伊豆今井浜病院	事務部 医事・システム課	izumaihama@jadecom.or.jp	0558-34-1123

詳細情報  
問い合わせ先

静岡県立総合病院 地域医療ネットワークセンター  
TEL:054-200-6270 FAX:054-200-6271  
ふじのくにねっとホームページ <https://www.fujinokuni-net.jp/>

